

Anne Heikkinen
TtM, projektipäällikkö

Työelämän laatu on osa elämän laatua

Työterveys Pulssi syventää yritysyhteistyötä kumppanuudeksi

Työterveys Pulssi haluaa tarjota asiakasyrityksilleen entistäkin yksilöllisempää palvelua. Siksi se on alkaa rakentaa yritysten kanssa erityistä kumppanuusyhteistyötä. Mallia ajetaan jo sisään neljän pilottiyrityksen kanssa.

Työterveyshuolto on yhdessä asiakasyritystensä kanssa vastuussa työikäisen väestön terveydestä ja työkyvystä. Näin laaja-alaisia tavoitteita on mahdotonta saavuttaa ilman toimivaa yhteistyötä. Työterveys Pulssin käynnistämä kumppanuusyhteistyöhanke onkin vastaus lisääntyneisiin yhteistoiminnan tarpeisiin ja velvoitteisiin.

Kumppanuushankkeen idea on seuraava: Tavoitteellinen kumppanuusyhteistyö perustuu yhdessä suunniteltuihin, molemmin puolin hyväksytyihin, konkreettisiin tulostavoittein mitattaviin toimintamalleihin, jotka kirjataan päivitettävään kumppanuusasiakirjaan.

Täydentää sopimuksia

Kumppanuusasiakirja ei korvaa yritysten kanssa allekirjoitettavaa työ-

terveyshuoltosopimusta eikä Kelan edellyttämää työterveyshuollon toimintasuunnitelmaa, vaan toimii niitä täydentävänä työvälineenä. Kumppanuusasiakirjalla varmistetaan laaja-alainen, yhteiseen arvopohjaan ja jatkuvaan vuoropuheluun perustuva yhteistyö. Kumppanuusyhteistyö on asiakasyritykselle yksilöllisesti räätälöityä; vain siten se voi integroitua yrityksen ydinprosesseihin ja palvella yrityksen laajempaa terveydenedistämistästrategiaa. Valtioneuvoston Työterveyshuolto 2015-periaatepäätös velvoittaa työterveyshuoltoa kustannustietoisuuteen. Sisällöllisesti ja laadullisesti kattavat, korkeatasoiset työterveyshuoltopalvelut tulee tuottaa kustannustehokkaasti yrityksille, työntekijöille, yrittäjille ja omaa työtään tekeville. Kumppanuusyhteistyö vastaa myös tähän veloitteeseen.

Arvoja ja luottamusta

Kumppanuusyhteistyössä ei olla kiinnostuneita pelkästään terveysinterventioiden tuloksellisuudesta. Tärkeää on myös, että interventiot tuotetaan korkeatasoisista eettistä osaamista noudattaen. Yhteistyötahoilta tämä edellyttää yhteisesti keskusteltua ja hyväksyttyä arvopohjaa. Arvojen tulee näkyä käytän-

nön toiminnoissa kaikilla kumppanuusyhteistyön tasoilla.

Kumppanuutta ei voi olla ilman luottamusta. Yhdessä sovittuja pelisääntöjä noudatetaan ja toisen ammattitaitoon luotetaan. Jokaisen tulee toimia tavalla, jossa 'yksilön hyvä' ja 'yhteinen hyvä' eivät ole toisiaan poissulkevia vaan toisiaan täydentäviä toiminnan lähtökohtia. Vastavuoroinen tuki ja arvostus sekä osapuolten aito kumppanuus auttavat selviytymään yhteisestä haasteesta: työikäisen väestön työ- ja toimintakyvyn ylläpitämisestä.

Hankkeen eteneminen

Kumppanuusyhteistyöhanke on osa Työterveys Pulssin tuotekehitystä. Kumppanuusyhteistyötä ja kumppanuusasiakirjan sisältöä suunnitellaan asiakaslähtöisesti yhdessä neljän pilottivaiheeseen osallistuvan asiakasyrityksen kanssa.

Pilottivaiheen tavoitteet on saavutettu, kun

- Pilottivaiheeseen osallistuvien yritysten tarpeet kumppanuuden sisällöstä on kartoitettu.
- Kartoituksen tulosten ja muun materiaalin perusteella on laadittu alustava kumppanuussopimusasiakirja tarvittavin liittein.

- Alustava kumppanuussopimusasiakirja on 'keskustelutettu' pilottivaiheeseen osallistuneiden yritysten kanssa ja saatettu loppulliseen muotoonsa.
- Kumppanuusstrategia kokonaisuudessaan on kuvattu ja siirretty osaksi Yritysassiakkaan prosessia.
- Hankkeen tulokset ja loppuraportti on julkaistu alkuvuodesta 2007.

Dokumentoitu kumppanuusyhteistyö tulee olemaan Työterveys Pulssin tarjoama toimintamalli asiakasyrityksilleen. Paikallisena palvelutuottajana Työterveys Pulssi pystyy nopeisiin, räätälöityihin ja tarpeustaisiin ratkaisuihin asiakasyritystensä terveyden ja työkyvyn turvaamiseksi. ■



**TYÖTERVEYS
PULSSI**

Tiesitkö että . . .

. . . astman lääkehoidon periaatteena ovat ns. hoitavat astmalääkkeet, joita otetaan säännöllisesti vaikkei ole vaivojakaan. Ne estävät astmatulehdusta.

Lisäksi käytössä ovat avaavat lääkkeet, joita käytetään astmaoireen pahetessa avaamaan keuhkoputkia

. . . keliakian ainoa hoito on ruokavaliohoito

. . . yliherkkyyksien hoidossa käytettävää siedätyshoitoa on hyvä antaa kolme vuotta parhaimman tehon samaiseksi

. . . liikapainoisilla jo 5–10 %:n suuruinen painon pieneneminen vähentää sepelvaltimotaudin vaaraa

. . . vasta jos henkilöllä on vähintään kolme virtsatulehdusta vuodessa harkitaan virtsatulehduksen estohoitoa, jonka kesto on silloin n. kuusi kuukautta

. . . että Pulssissa yleislääkäreiden lisäksi pitää vastaanottoa lähes 40 eri erikoisalalan lääkäriä

Robert Paul



Humaliston apteekissa vietettiin marraskuussa diabetespäivää. Diabetestietoa olivat aptee-kin asiakkaille jakamassa myös Pulssin diabeteshoitaja Armi Jortikka (istumassa) ja Diabetes Pulssin lääkäri Tuija Ajosenpää.